

徹底した顧客目線で、お客様満足度の高い塗装工事を提供する。

## うちのひろひと 内野 裕仁

職人歴 26年以上 / 施工棟数 630棟以上  
<2019年現在>

磨きあげた技巧で、お客様の期待にこたえる。

お客様の気持ちに寄り添い、心から満足してもらえる塗装工事をする。

職人として最も大事にしているのは、お客様に満足してもらえる塗装工事を提供することです。

そのため私は、まずお客様の声に耳を傾け、「何が気になっているのか」を把握することからはじめます。そして、たとえば、気になっている劣化箇所があるという場合にはその箇所は重点的に補修するなど、お客様の気持ちに寄り添った塗装工事をします。

お客様の思い描く塗装を徹底追及する。そして、心から満足してもらう。それが、私の理想とする塗装工事です。

## こだわり 道具 使った道具は日々キレイにする

見習いの時に教わったことが習慣化していく、使った道具は、日々、洗ってキレイにします。使用したその日のうちにキレイにしておくことで、次回もすぐに道具を使用することができるため、段取りよく工事が進められます。



一塗り一塗りに心を尽くし、満足いただける仕上がりを実現。

まさに、職人のなかの職人。



## こだわり 施工 お客様満足を追い求める

### 洗浄

高圧洗浄機を強くあて過ぎてしまうと、換気口や天窓などの隙間から家の中に水が浸入してしまうことがあるため、高圧洗浄機の水圧や水をあてる角度には十分に気をつけて、洗浄を進めます。

### 下地補修

下地の状態によって、仕上がりの美しさはもちろん、塗装の耐久性も大きく変わります。そのため劣化箇所は時間をかけて、しっかりと補修します。

### 養生

塗料が付着・飛散しそうな箇所を、養生シートでしっかりと覆っていきます。また、窓や雨戸が開け閉めできるように工夫するなど、お客様の生活のことも考えながら、養生をしています。

### 下塗り

状態をみながら、場合によっては塗装回数を調整することも。中塗り・上塗りがより良い状態で塗装できるように、しっかりと下地をつくっていきます。

### 中塗り・上塗り

塗り残しなどないか丁寧に確認をしながら塗り上げていきます。中塗りの段階から上塗りのつもりで塗装することで、より美しい仕上がりを目指します。

## うちのひろひと 内野 裕仁 プロフィール

- |        |            |        |         |
|--------|------------|--------|---------|
| ■ 生年月日 | 1972年5月31日 | ■ 保有資格 | 一級塗装技能士 |
| ■ 出身   | 神奈川県大和市    | ■ 性格   | こだわりが強い |
| ■ 趣味   | 海釣り        |        |         |

